

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen der Elektroindustrie und gehören zu den innovativsten Mittelständlern Deutschlands. Wir sind der Spezialist für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Produkten und Systemen für die effiziente, dezentrale Warmwasserversorgung und sind einer der führenden deutschen Hersteller von E-Durchlauferhitzern. Wir leben Verantwortung und machen intelligente und energieeffiziente, dezentrale Warmwasserversorgung zum weltweiten Standard. Wir setzen uns dafür ein, die Warmwasserversorgung von der Heizung zu trennen -für eine Zukunft ohne fossile Brennstoffe. Wir suchen Vordenker und Vorbilder für Effizienz. Zur Unterstützung unseres Teams im Kundendienst-Support suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

Technischer Mitarbeiter Bereich Kundendienst-Service (m/w/d)

Sie sind haben Interesse an Technik und besitzen eine ausgeprägte Kommunikationsstärke? Sie denken serviceorientiert und mögen Kundenkontakt am Telefon? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Diese Aufgaben erwarten Sie

- > Sie nehmen die Anrufe unserer Kundinnen und Kunden entgegen, stellen einen erstklassigen technischen Kunden-Support sicher und beraten bei Produktanfragen und Reklamationen rund um das CLAGE-Produktsortiment
- > Sie planen die Termine für unseren Werkskundendienst
- > Sie erteilen und betreuen Serviceaufträge der Kundendienst- und Servicepartner
- > Sie erstellen Angebote und bearbeiten Retouren
- > Sie vergeben Termine für Wartungen und disponieren Installationen

Das bringen Sie mit

- > Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- > Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen oder technischen Bereich (z.B. Einzelhandel, Großhandel, Sanitär-/Elektrohandwerk) oder in der Beratung von Kunden im technischen Servicebereich
- > Freude an der Beratung von Kunden sowie eine ausgeprägte Service- und Vertriebsorientierung
- > Fundierte Kenntnisse der gängigen MS Office-Programme
- > Bereitschaft zum telefonischen Notdienst außerhalb der Arbeitszeiten (eingeschränkt)

Das bieten wir Ihnen



ANSPRECHPARTNER:

Melanie Bielenberg

KONTAKTDATEN:

Telefon 04131-8901-234

ANSCHRIFT:

CLAGE GmbH
Pirolweg 4
21337 Lüneburg

- > Sicheren Arbeitsplatz und langfristige Perspektiven in einem innovativen und stetig wachsenden modernen Unternehmen
- > Inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und dynamischen Arbeitsumfeld
- > Erfolgsbeteiligung und vermögenswirksame Leistungen
- > Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenzusatzversicherung
- > Täglich frische Küche in unserer Clageteria sowie kostenloses Wasser, Obst und Tee
- > Fitnessangebot, betriebliches Gesundheitsmanagement, Mitarbeitererevents

Informationen über unseren Datenschutz im Hinblick auf Bewerbungen finden Sie im Dokument »Datenschutzhinweise für Bewerber« (<https://www.clage.com/de/datenschutzhinweise-fuer-bewerber>).